****

**возможности по изменению билетов Alitalia (VOLUNTARY).**

1. **По билетам, оформленным c 1 августа по 30 сентября 2020 года, с датами путешествия до 31 июля 2021 года, в случае отмены рейса разрешается:**

**1.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА**

**по первоначальному маршруту:**

одно ИзМЕНЕНИЕ ДАТы **без штрафа на собственные рейсы Alitalia (AZ) или на совместные рейсы**, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ:

* в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
* если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то **необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине)**.

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года с даты отмененного рейса. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или   через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести         “SKCH INT/ITA A 03JUN”.**

**1.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА в течение года**

**по новому маршруту (новый пункт назначения):**

одно ИзМЕНЕНИЕ МАРШРУТА **без штрафа:**

* **только на собственные рейсы Alitalia (AZ) в оригинальном классе** бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

•  по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;

• по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года с даты отмененного рейса. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или   через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести     “SKCH INT/ITA A 03JUN”.**

**1.5. ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:**

**Возврат без штрафа** полной или остаточной стоимости по частично использованному билету **разрешен в системе бронирования** агентам **только согласно правилам.**

1. **По билетам, оформленным до 30 апреля 2020 года, с датами путешествия с 11 марта по 30 сентября 2020 года, по желанию пассажира разрешается:**

**одно ИзМЕНЕНИЕ ДАТы без штрафа:**

* на собственные рейсы Alitalia (AZ), на совместные рейсы Alitalia с другими перевозчиками (под кодом AZ) - в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, **если первоначальный класс бронирования или кабина недоступны, то необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу**, имеющемуся в наличии;

**одно ИзМЕНЕНИЕ МАРШРУТА (новый пункт назначения**) **без штрафа:**

* только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **только в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

•  по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;

• по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Все изменения должны быть сделаны **до даты первоначального вылета**, а путешествие необходимо **завершить в течение 1 года** от даты изменения оригинального бронирования **агентом, оформившим перевозку,  или  через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести “SKCHG COVID-19 RED”.**

**ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):**

Если пассажир по каким-либо причинам не согласен на перебронирование билета без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету.** Для запроса TCV необходимо отправить заявку на адрес: richiestaTCV@alitalia.com, приложив копию электронного билета. Путешествие на любое направление на рейсы Alitalia должно быть завершено **в течение 1 года от даты оформления ваучера.**

\*\*\***По билетам c “NO-SHOW”** с датами путешествия **до 15 мая 2020 года** необходимо запросить ваучер **не позднее 31 августа 2020 года.**

**ВОЗВРАТ:**

Полный или частичный возврат по билету разрешен **только согласно правилам тарифа путем создания RA (Refund Application) в BSPlink.**

1. **По билетам, оформленным c 1 мая по 31 июля 2020 года, с датами путешествия до 31 июля 2021 года, по желанию пассажира разрешается:**

**одно ИзМЕНЕНИЕ ДАТы** **без штрафа на собственные рейсы Alitalia (AZ)** илина совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками **под кодом AZ**:

* в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
* если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то **необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине)**.

**одно ИзМЕНЕНИЕ МАРШРУТА (новый пункт назначения**) **без штрафа:**

* только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **только в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

•  по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;

• по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Все изменения должны быть сделаны **до даты первоначального вылета**, а путешествие необходимо **завершить в течение 1 года** от даты изменения оригинального бронирования **агентом, оформившим перевозку,  или  через   колл-центр.    В   ENDORSEMENT    необходимо    внести “SKCHG COVID-19 RED”.**

**ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):**

Если пассажир по каким-либо причинам не согласен на перебронирование билета без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету.**

Ваучер должен быть запрошен до даты вылета по первоначальному билету. Для запроса TCV необходимо отправить заявку на адрес: richiestaTCV@alitalia.com, приложив копию электронного билета. Путешествие на любое направление на рейсы Alitalia должно быть завершено **в течение 1 года от даты оформления ваучера.**

**ВОЗВРАТ:**

Полный или частичный возврат по билету разрешен **только согласно правилам тарифа путем создания RA (Refund Application) в BSPlink.**